

## ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ «АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ»

Общество с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование»

Уставный капитал составляет 1,022 млрд руб. Активы компании 8,4 млрд руб.

По итогам 2020 года общий объем сборов компании составил 6,65 млрд рублей, рост на 37% (по сравнению с аналогичным периодом 2019 года). Компания получила прибыль в размере 288 млн рублей. Собственный капитал за год вырос на 17% и достиг показателя более 2 млрд рублей. При этом сохранен сбалансированный портфель. Объем выплат по страховым событиям составил 2,2 млрд рублей.

Финансовая отчетность доступна на официальном сайте [www.absolutins.ru](http://www.absolutins.ru) в разделе «Раскрытие информации». В 2019 году агентство «Эксперт РА» присвоило компании рейтинг ruA+ (что соответствует рейтингу «А+ (I) «Очень высокий уровень надежности» по старой шкале агентства).

### Реквизиты

ОГРН 1027700018719

ИНН 7728178835

КПП 772501001

р/с 40701810006800000003 в ПАО Банк ВТБ

к/с 30101810700000000187

БИК 044525187

ОКОНХ: 96220

ОКПО: 11693986

Главный бухгалтер ООО «Абсолют Страхование»:  
Тарасова Екатерина Вячеславовна

### Лицензии ЦБ РФ

СИ №2496, СЛ №2496, ОС №2496-03, ОС №2496-04, ОС №2496-05, ПС №2496 от 19.07.2017

Список лицензий доступен на сайте:

<https://www.absolutins.ru/raskrytie-informacii/licenzii/>

### Юридический адрес

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26

Тел.: +7 (495) 025-77-77

E-mail: [info@absolutins.ru](mailto:info@absolutins.ru)

## Совет директоров ООО «Абсолют Страхование»

Сидоров Александр Владимирович  
Председатель Совета директоров

Земляков Олег Львович  
Заместитель Председателя Совета директоров

Красавин Сергей Викторович  
Член Совета директоров

Руденко Дмитрий Фёдорович  
Член Совета директоров

## Правление ООО «Абсолют Страхование»

Руденко Дмитрий Фёдорович  
Председатель Правления – Генеральный директор

Иванов Георгий Андреевич  
Член Правления – Финансовый директор

Бурлак Андрей Михайлович  
Член Правления – Заместитель Генерального директора  
по розничным продажам

Кривошеев Виктор Алексеевич  
Член Правления – Первый заместитель Генерального директора

Морозов Максим Николаевич  
Член Правления – Заместитель Генерального директора

## «Абсолют Страхование» является действительным членом

- Российского Союза Автостраховщиков (РСА) с 15 марта 2016 г.
- Всероссийского союза страховщиков (ВСС) рег. № 081 от 06 декабря 2016 г.
- Национального союза страховщиков ответственности (НССО) рег. № 067 от 17 марта 2016 г.
- Российского антитеррористического страхового пула (РАТСП) с 2012 г.
- Сибирской Ассоциации Автомобильных Перевозчиков (СААП) свид. № 056
- Ассоциации портов и судовладельцев речного транспорта (АПСРТ)
- Российского ядерного страхового пула (РЯСП) с мая 2019 г.
- Входит в число учредителей консорциума «Автодата.рус»
- Объединенной Лизинговой Ассоциации
- Национального союза агростраховщиков (НСА)

**ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ «АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ» В РЕГИОНАХ РФ**

**Центральный офис**

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26  
☎ +7 (495) 025-77-77

**Барнаул**

656049, г. Барнаул, пр-т Ленина д. 39, 5 эт, оф. 509  
☎ + 7 (3852) 51-00-87

**Владивосток**

690003, г. Владивосток, ул. Бестужева, д. 35 Б  
☎ +7 (423) 230-22-61

**Волгоград**

400066, г. Волгоград, ул. Мира, д. 26  
☎ +7 (8442) 32-69-01

**Воронеж**

394036, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 9  
☎ +7 (4732) 06-65-70

**Екатеринбург**

620014, г. Екатеринбург, ул. Радищева, д. 6А, оф. 701  
☎ +7 (343) 278-75-25

**Иркутск**

664007, г. Иркутск, ул. Паритизанская, 21/1, оф. 208  
☎ +7 (3952) 28-88-44

**Кемерово**

650993, г. Кемерово, ул. Демьяна Бедного, д. 1, пом. 19  
☎ +7 (3842) 65-73-71

**Краснодар**

350002, г. Краснодар, ул. Северная 383 литер Л,  
☎ +7 (861) 299-09-02

**Красноярск**

660021, г. Красноярск, ул. Дубровинского, д. 110, оф. 301  
☎ +7 (391) 296-69-65

**Нижний Новгород**

603000, г. Нижний Новгород, ул. Славянская, д. 1А, оф. 3  
☎ +7 (831) 411-50-26

**Новороссийск**

353900, г. Новороссийск, Набережная Адмирала Серебрякова, 15, Международный центр моряков, оф. 31  
☎ +7 (8617) 60-74-76

**Ногинск**

142400, г. Ногинск, ул. Комсомольская, д. 26  
☎ +7 (495) 025-77-77

**Новосибирск**

630102, г. Новосибирск, Центральный район, ул. Максима Горького, д. 79, офис 303  
☎ +7 (383) 285-18-38

**Петропавловск-Камчатский**

683047, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Топоркова, д. 8, корп. 2, оф.3  
☎ +7 (4152)423-432

**Пермь**

614990, г. Пермь, ул. Петропавловская, д. 53  
☎ +7 (342) 240-38-06

**Ростов-на-Дону**

344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 266, 2-й эт.  
☎ +7 (863) 223-71-95

**Самара**

443041, г. Самара, ул. Рабочая, д. 95  
☎ +7 (846) 310-00-03

**Саратов**

410056, г. Саратов, ул. Советская, д. 90/96  
☎ +7 (800) 200-18-38

**Саранск**

430003, г. Саранск, пр. Ленина, д. 41, тел.  
☎ +7 (800) 200-18-38,

**Санкт-Петербург**

191167, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 39, лит. А, пом. №4-Н  
☎ +7 (812) 309-31-09

**Сочи**

354000, г. Сочи, ул. Роз, д. 39  
☎ +7 (862) 227-07-85

**Улан-Удэ**

670000, г. Улан-Удэ, ул. Ербанова, 12, оф. 103  
☎ +7 (3012) 37- 47-64

**Уфа**

450054, г. Уфа, Октябрьский район, проспект Октября, д. 62  
☎ +7 (347) 285-07-47

## ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ

- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Медицинское страхование
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование средств железнодорожного транспорта
- Страхование средств воздушного транспорта
- Страхование средств водного транспорта
- Страхование грузов
- Сельскохозяйственное страхование (страхование животных)
- Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования
- Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств
- Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта
- Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков
- Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров
- Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
- Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

## СПОСОБЫ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

### Договор страхования заключается только в письменной форме!

Возможны следующие способы заключения договора страхования:

1. Составление одного документа, подписанного обеими сторонами
2. Вручение страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного страховщиком. При этом между страхователем и страховщиком должно быть достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора: об объекте страхования, о характере страхового случая, о размере страховой суммы и о сроке действия договора. Договор страхования может быть заключен на основании письменного или устного заявления Страхователя.
3. При заключении договора страхования на сайте компании, договор страхования заключается путем выдачи полиса, подписанного страховщиком на основании устного заявления. Выдача полиса осуществляется путем направления полиса на электронную почту Страхователя. Для оформления договора страхования необходимо на сайте компании в соответствующем разделе предоставить Страховщику запрашиваемую информацию путем ввода данных в специальные поля ввода информации на сайте, в том числе адрес электронной почты, на который будет направлен страховой полис, ознакомиться с условиями страхования и, в случае согласия, оплатить страховую премию предложенными Страховщиком способами дистанционной оплаты.

Для заключения договора страхования необходимо в свободной форме направить запрос на электронный адрес компании [info@absolutins.ru](mailto:info@absolutins.ru) или оставить заявку на сайте в разделе «**Обратная связь**» в свободной форме, указав, что требуется застраховать, на случай каких событий требуется страхование, желаемый размер страховой суммы и срок действия договора.

Специалист страховой компании свяжется с вами в короткий срок и задаст дополнительные вопросы или направит для заполнения заявление на страхование.

## КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ «АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ»

### Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью ООО «Абсолют Страхование» – Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Вы можете направить (передать) свое Обращение в Банк России в режиме онлайн через Интернет-приемную на официальном сайте Банка России, посредством Почты России, а также при личном обращении.

Адрес Общественной приемной Банка России (пункт приема корреспонденции):  
г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Почтовый адрес для письменных обращений:  
107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Контактная информация: [www.cbr.ru/contacts/](http://www.cbr.ru/contacts/)

### Саморегулируемая организация в отношении вида деятельности страховых организаций (решение Банка России от 06 декабря 2016 года № КФНП-51), членом которой является ООО «Абсолют Страхование» – Всероссийский союз страховщиков (ВСС).

Свидетельство рег. № 081 от 06.12.2016 г. (Дата приема ООО «Абсолют Страхование» в члены СРО).

Во Всероссийский союз страховщиков вы можете обратиться:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Дополнительную информацию об обращении в ВСС вы можете найти здесь: <http://ins-union.ru/rus/1695>

Официальный сайт: <http://www.ins-union.ru/rus>

Контактная информация: <http://ins-union.ru/rus/about/contacts>

## СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Вы можете обратиться с Претензией (направить Претензию) в адрес ООО «Абсолют Страхование» в рамках досудебного урегулирования споров, связанных с исполнением (неисполнением) ООО «Абсолют Страхование» обязанностей по заключенным договорам страхования.

### Сведения о способах для предоставления Претензий в адрес ООО «Абсолют Страхование»:

- в письменной форме, направив Претензию на почтовый адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26 (Центральный офис ООО «Абсолют Страхование»)
- в письменной форме при личном обращении в Центральный офис ООО «Абсолют Страхование», расположенный по адресу 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26, а также при личном обращении в филиалы и отделения ООО «Абсолют Страхование» (информация об адресах доступна по ссылке <https://www.absolutins.ru/kontakty/>)
- в электронной форме, направив Претензию на официальный адрес электронной почты ООО «Абсолют Страхование» – [info@absolutins.ru](mailto:info@absolutins.ru) (при условии, что указанный способ взаимодействия (документооборота) был предусмотрен в рамках заключенного договора страхования (страхового полиса) и не противоречит действующему законодательству Российской Федерации)

## ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В ООО «АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ» ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**Вы можете направить обращение в ООО «Абсолют Страхование» (далее – Компания) следующими способами:**

- Лично обратиться в офисы Компании<sup>1</sup>, а также офисы представителей Компании в субъектах РФ<sup>2</sup>.
- Направить обращение посредством Почты России или иных организаций, оказывающих почтовые и/или экспедиционные услуги, по адресу:  
115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, дом 26.
- Направить обращение в электронной форме на электронный адрес Компании [otziv@absolutins.ru](mailto:otziv@absolutins.ru).
- Направить обращение в электронной форме из личного кабинета Клиента, зарегистрированного на сайте Компании.
- Заполнить форму обратной связи на сайте Компании [www.absolutins.ru](http://www.absolutins.ru).

**ВАЖНО!** Обращаем ваше внимание на то, что обращения в электронной форме, направленные на другие адреса электронной почты или другими способами, могут быть признаны не поступившими в ООО «Абсолют Страхование».

### Требования к оформлению обращения:

Обращение Клиента в обязательном порядке содержать в себе следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество (при наличии) – для обращений, поступающих от физических лиц;
- Наименование – для обращений, поступающих от юридических лиц;
- Почтовый адрес, адрес электронной почты, телефон;
- Подпись для обращений на бумажном носителе. Для юридических лиц необходимо указание фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, подписавшего обращение, и подтверждение полномочий данного подписанта о представлении интересов юридического лица;
- Подтверждение полномочий представителя или адвоката при подаче ими обращений от имени Клиента.

### Для оперативного и всестороннего рассмотрения обращения рекомендуется указать:

- Для физических лиц – дату рождения, СНИЛС/Серию, номер паспорта;
- Для юридических лиц – ИНН, ОГРН;
- Номер договора, заключенного между Клиентом и Компанией;
- Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- Наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника Компании, действия (бездействия) которого обжалуются;
- Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;
- Иные доказательства (видео, аудиозаписи, документы и прочие), которые могут оказать содействие в рассмотрении обращения.

<sup>1</sup> С полным перечнем адресов офисов вы можете ознакомиться на сайте ООО «Абсолют Страхование» по адресу: <https://www.absolutins.ru/kontakty/>

<sup>2</sup> Актуальный перечень представителей Компании в субъектах РФ, а также адреса офисов расположены на сайте Компании [https://www.absolutins.ru/upload/docs/uuu/osago/predstav\\_sub.pdf](https://www.absolutins.ru/upload/docs/uuu/osago/predstav_sub.pdf)

<sup>3</sup> При отсутствии вышеуказанной информации обращение Клиента в соответствии с п.4.1.8 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утв. Банком России, Протокол от 09.08.2018 №КФНП-24) может быть оставлено без ответа.